

保護者様

令和5年度 こども園評価結果

富岡ひばり第二こども園

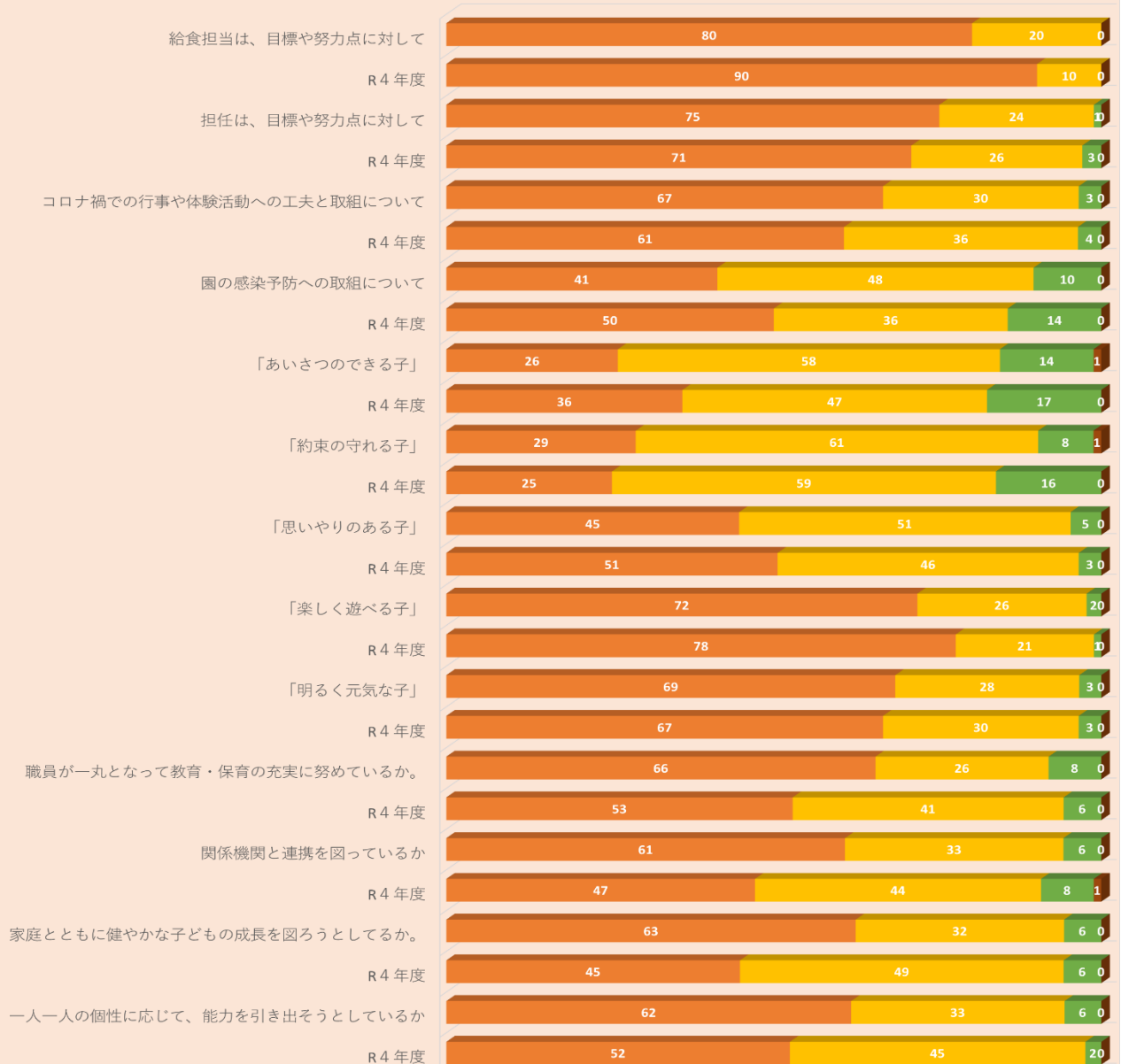
日頃より、園の活動にご支援ご協力をいただき、誠にありがとうございます。また、先月は、ご多用の中「こども園評価アンケート」にご協力をいただき、重ねてお礼を申し上げます。

さて、頂戴いたしましたアンケートを集計しましたので、大まかな分析とともにご報告いたします。なお、記述欄にて、多くの方々から丁寧なお礼や感謝の言葉、賞賛や励ましの言葉を頂戴いたしました。誠にありがとうございます。職員の励みとなり、モチベーションも高まりました。また、同時に貴重なご提案やご指摘も頂戴いたしました。頂戴しましたご提案とご指摘は、こども園をよくするために、活かしてまいりたいと考えています。

令和5年度富岡ひばり第二こども園 アンケート結果（保護者）

※数値は%

■ 評価する ■ 概ね評価する ■ あまり評価しない ■ 評価しない



《結果の考察》

最初の設問「一人一人の個性に応じて、能力を引き出そうとしているか」では、あまり評価しないが4ポイント増えましたが、評価するが 10 ポイント増え 62%、概ね評価するが 33%と、今年も高い評価をいただきました。こども園は、学校と異なり、同じクラスでも月齢の差が大きかったり、生育環境や生育経験の違いが顕著であったりと、子ども個々の個性や能力を正確に見取り、それに応じた支援や保育に努める難しさがあります。今後も、子ども個々の把握に努め、家庭と連携しながら個に応じて、能力を引き出すよう努力していきたいと思えます。

「家庭とともに健やかな子どもの成長を図ろうとしているか」では、評価するが 8 ポイント増え 63%、概ね評価するが 32%と、高い評価をいただきました。今年度はクラス懇談会や親子バス旅行、保育参観、一日保育体験を行うことができたことも評価につながったと考えています。また、CoDMON による相互連絡や送迎の折の担任との会話の機会が増えたことも大きいのではないのでしょうか。しかし、会話により、お迎え時の打刻の遅れをご指摘いただいております。改善を図ってまいります。

「関係機関と連携を図っているか」ですが、過去2年間評価が改善してきた項目ですが、今年も評価するが14ポイントも高まる結果となりました。園が行っている連携活動が保護者に伝わりつつあることを嬉しく感じます。今年も、運動会など東富岡公民館や避難訓練のJA甘楽富岡、子どもの発達支援関係では、市の保健センター、県の富岡保健所、児童発達支援施設の「○○ぼ〜」や「○○め」などに行っています。特に発達支援では、園児の発達状況やその子への支援方法などを知るために、必要に応じて年間に何度か専門家に来ていただきました。また、家庭へのお繋ぎもその都度しています。今後も健やかな発育のため継続してまいります。

「職員が一丸となって教育・保育の充実に努めているか」ですが、あまり評価しないが2ポイント増え8%でしたが、評価するが 13 ポイント増え 66%ととても高い結果となりました。職員もチームワークよく協力して保育にあたっています。子どもは、大人の姿を見て育っていくものです。素直で明るく元気で、友だちと仲良く過ごせる子を育むためには、緊張感を持ちつつも、互いに支え合い、励まし合い、信頼し合える職場でなければなりません。そして、その姿を一つでも多く子ども達に見せられるよう努力してまいります。

本園がめざす「5つの園児の姿」ですが、「明るく元気な子」、「楽しく遊べる子」、「思いやりのある子」の項目は、例年同様に本年もとても高い結果となりました。また、「約束を守る子」では若干の改善が見られましたが、「あいさつのできる子」では、昨年度よりやや低い結果となりました。園内に張り出す月の目標で「あいさつ」を数度取り上げ、園の生活の中でも挨拶を促したり、あいさつを掛けたり、できたときに褒めたりして、あいさつすると嬉しいと感じられる機会を増やしてきました。また、登降園の折に、我が子に挨拶を促す保護者の方が多数いらっしゃいました。実際、あいさつができる園児が増えてきたと実感していたのですが、残念です。今後ご家庭とも協力しながら、園内外で挨拶をすることの喜びを感じ、進んで挨拶できる子を育てていきたいと思えます。

「園の感染予防への取組について」ですが、今年も多くの方々からお褒めのコメントを頂戴しありがとうございました。しかしながら、新型コロナやインフルエンザ、RS ウイルスなど学級閉鎖や園閉鎖にはなりませんが、感染症の流行もありました。アフターコロナでマスク着用など制限の難しさもありますが、手洗い、アルコール消毒、塩素消毒、紫外線殺菌、低濃度オゾン殺菌などを継続してきました。コロナ禍で行ってきたこれらの感染防止対策を生かしながら、今後の園の感染防止に努めてまいりたいと思えます。

「コロナ禍での行事や体験活動への工夫と取組について」については、今年も更に高い評価を頂戴しありがとうございます。「一日保育体験」、「クラス懇談会」、「納涼祭」、「運動会」、「親子バス旅行」、「保育参観」、「お楽しみ会」など感染の状況を見分けながら、コロナ前とほぼ同様な行事を行うことができました。これも各家庭のご協力のおかげと感謝しております。やっと保護者に開かれた園を取り戻せました。

「担任は、目標や努力点に対して」及び「給食担当は、目標や努力点に対して」に対して、とても高い評価を頂戴しました。今後も担任の懸命に取り組んでいる姿や本園の特徴でもある農園をもとにした食育への取組を、活動の様子を紹介や子どもの成長の姿を通してお伝えしていきたいと思えます。

《ご提案ご指摘への回答》

保護者から沢山の感謝やお礼のコメントがありました。ありがとうございます。また、ご提案やご指摘を書いてくださった保護者の方もいらっしゃいました。このコメントのおかげで、園の至らない部分を知ることができ、園の運営や仕事の内容や方法などを改善することができます。すべてではございませんが、いくつか取り上げて回答いたします。

「園は新型コロナウイルスや流行性感冒などの感染予防対策について」

○感染者が出ると CoDMON で状況を素早く丁寧に連絡してくれる。 ○手洗いや消毒など感染拡大の予防をしてくれている。 ○手洗いの習慣が身についた。 ○クラスで感染者が出ても降園時に伝えてくれるので助かる。 ○陽性者の連絡がこまめにくる。 ○食事前などしっかりと手洗いをさせてくれる。 ○凄く頑張ってくださいしています。 ○できればコロナ前のマスクなし生活が理想です。

●土日も含め感染時の連絡方法を決めてもらいたい

連絡が行き届かず申し訳ありません。CoDMONの「連絡」でお願いしております。土日や祝日でも送られた内容は、一部の職員に転送されますのでご安心ください。

●園では手洗いをしているが、家ではあまりしていないので、声掛けをしてほしい

数名の方からいただきました。コロナに係わらず大切な習慣ですので、家庭と連携する必要を感じています。ある期間クラスと家庭で一緒に取り組むと効果がありますので、考えてみます。また、子どもは大人の姿を見て行動を学ぶものです。園で先生が手洗いをしなければ、園児もするようになりません。家庭でも「手を洗ってらっしゃい」から「いっしょに手を洗おうね」に切り替えるのも大切な一つの方法だと思います。

●流行しているときは他のクラスとの交流は控えてほしい

流行しているのに縦割りをしているなど、これも数名の方から同様の意見をいただきました。CoDMONでうまく伝えられていたと思ったのですが、もっと丁寧な説明が必要だったようです。コロナ5類移行ということを考え、「お世話をする、お世話をされる」という幼児期の子どもにとって、とても貴重な経験である縦割りでの活動や居残りの保育を取り戻したいと考えています。そして、クラスごとの感染状況を判断しながら、勇気をもって適切に実施してきたと考えています。例えば、「保育参観時、インフルが出ているのにオープンルームでのショーは不要だった」との意見もいただきましたが、当時インフルの園児は1名で、その週の月曜日から保育参観のあった土曜日まで休んでいました。また、その間に他の感染者も出なく、その子は家庭内感染ではと言われていました。そこで予定通り実施しました。これも丁寧な説明が不足していたため誤解が発生したと反省いたしました。

「園はコロナ禍の中で、様々な工夫を行いながら取り組んできた行事について」

○運動会、お楽しみ会など行事を沢山開催してくれ、子どもが楽しみながら練習しているのがよく分かった。 ○未満児で行事も少なめではあるが、沢山楽しんで思い出がふえたので良かった。 ○感染状況に合わせて行事を開催している。結果としても拡大しなかったのが有効であったと思う。 ○野外での活動などで、園が楽しいと思えるようになってきている気がします。今しか体験できないので行事があることは大切。親も一緒に楽しめる行事があっただけよかった（保育参加・バス旅行）。 ○今年度は色々な行事が行えて子どもも楽しく過ごせた。5類になったので通常実施でよいと思う。 ○感染対策をしながら過度に恐れることなく様々な活動をしてくださるととても嬉しい。 ○身近な場所への散歩も様々なルートで探検しながら行くようで帰宅し

てから楽しく話してくれている。季節を体で感じ自然とのふれあいも多く子どもから学ぶことも多いです。○種蒔きや科学実験など貴重な体験だと思った。○最後の園生活の年で色々制限なく子供達の思い出に残るような体験させてもらい感謝している。○バス旅行とても楽しかったです。園でも旅行費を負担してくれていることを初めて知り、ありがたいと思った。○人数制限、場所、時間等を工夫して行事を行っている様子が分かった。行事の度に「楽しかった」と子どもが話す。

「お子様のクラスに対するご感想やご意見」

○個々の活動の様子を写真と一緒に伝えてもらい、様子がわかり、安心する。○子どもの成長と一緒に喜んでくれ嬉しい。○CoDMONの写真付きで見られる園生活の様子が有難いです。○小さな傷でも連絡して頂き、細かく見ているのだと実感し安心しました。○仲良くしている子の親も知ることができ、お母さんと話す機会ができたので嬉しかったです。○一人ひとりの話を丁寧に聴いてくださり子どもはとても満足して帰ってきます。○イヤイヤや何でも自分でやりたい年ごろですが、色々なことが出来るようになり感謝しています。○子どもの偏食も少しずつだが、確実に食べられるものが増えている。○体調が悪い時などCoDMONでメールを配信してくれ心優しいと感じる。○行事を通して日常生活やお友達との関わりを見ることができてとても楽しかったです。○日々の様子もたくさん話してもらるので安心して預けられる。○今年からの入園で、人見知りな性格もあり不安だったが、担任がそれを汲み取って配慮してくれた。話も上手で面白く仕事は真面目で誠実な印象で安心して預けられる。○丁寧に子どもの細かいところまで見て頂きありがとうございます。成長を感じられました。○毎日が楽しいようです。先生も一緒に遊んでもらえるのが嬉しいようです。みんなで話し合いながら考えた遊びができるんだと驚いた。○A先生は体全体で愛情表現して下さり子どもが笑顔でいられました。B先生は子どもの声に寄り添って聞いてくださる。新卒なのに堂々としてすごいなと思っています。C先生は優しいと言っています。アプリの写真から日々楽しく時には真剣に物事に取り組んでいる子どもの姿を見ることができてありがたい。3人の連携がとても素晴らしかったです。○子どもの少しの変化にも気づいて頂いているので、安心して預けられる。○集団での活動が難しい我が子ですが、みんなの輪の中に溶け込めるよう工夫をしていただき、寄り添ってくださっている感がひしひしと伝わってきます。○途中入園のため心配でしたが、優しくして頂きお陰様で嫌がることなく毎日スムーズに登園出来ました。○運動会を通して、出来なかった事も励ましてもらいながら出来るようになった喜びをかんじられるようです。○4月の頃はあまりまとまっていなかったクラスだったが、出来る子はできない子に教える姿が見られ、子供達の成長に驚かされます。とても良いクラスだと思います。○みんな仲良く楽しく遊んでいる様子を感じられ、とても良いクラスだと思う。毎日楽しくこども園に行けています。○特性がある子への対応と配慮をして頂き子どもも登園を嫌がることなく集団生活を学び楽しんでいることにとても感謝しています。○〇〇組のお友だちに助けをもらう事も多く優しい気持ちを持った子ども達でまとまったクラスだなと思います。○人数の多いクラスの中で一人一人の話に耳を傾け、役割を与えてくださりありがとうございます。

●オムツ卒業、お箸、はさみなど、どのように進めているのか具体的に伝わると家庭でも取り入れやすいと思う。

お箸への移行でお便り(りす)を出しましたが、用紙だけだと具体性は伝わりにくかったようですね。他のクラスでCoDMONの動画でお伝えしているクラスもあるので、おむつやハサミなども加えて行けたらと思います。ただ、用紙や動画は園からの一方方向ですので、お迎え時にお気軽に職員にお尋ねください。

●お迎え時、子どもが遊具で遊んでしまうため、先生と話をしている間にケガをしないか心配してしまうので、側にいるよう声かけをして欲しい。

心配なことよくわかります。道に飛び出さないかと危惧しています。声掛けをするようにいたしますが、保護者の方からも声掛けや手繋ぎなどもお願いします。

●挨拶をしっかりとと言えるように声かけをして欲しい。

ご家庭でも挨拶ができるようにと取り組んでいる方からのコメントと推察します。我が子に「何かをさせる」のは意外と難しいものですね。行動を定着させるには、その子にとって、「行ったらよいことがある、嬉しい気

持ちになる体験が繰り返されること」が大切です。また、その行動が「身のまわりの大人も普通に行っていること」も重要です。「あいさつのできる子」は本園の5つの目標の1つで大切なものです。今後も「あいさつをしなさい」ではなく、「おはよう」「さようなら」の多くの声掛けと月の目標に掲げることで、進んであいさつができる子を、あいさつすることに喜びを感じる子を増やしていきたいと考えています。

●誰とも遊ばなかったと言う時があるがそういう時の先生の対応はどうしていますか？個人面談等もあると助かる。

〇〇組の保護者からのコメントです。子どもからこのような言葉を聞くと親として切ないですね。「一日保育体験」でご覧になったように、園生活の中で朝から帰りまで誰とも遊ばないということはないです。つまり「誰とも遊ばなかった」と親に伝える言葉の裏側に、その子の想いが隠れているはずで、みてほしい、心配してほしい、関わってほしいのかもしれない。逆に、園でお友だちと嫌なことがあったのかもしれない。私たち保育教諭も、子どもが発する言葉の裏側に寄り添い支える保育ができるよう研修と修養をつんでいます。もちろん、十分とは言えません。ご家庭でこのようなことがあった時、CoDMONでも面談でも結構ですのですぐにお伝えください。一緒に考え、子どもに寄り添えたらと思います。

●降園時の一日の様子を伝えてくれるのはとても嬉しいが、先生によっては全く報告がなかったりするの改善すべき点だと思う。

保護者が求めているのに担任が報告しないという状況でしたら、誠に申し訳ありません。その様なことがないように指導致します。一日の様子ですが、未満児はCoDMONで個々の詳細を伝えておりますが、午睡のあるなしや職員数などの関係で以上児はCoDMONでクラスの様子を伝えるだけです。以上児でケガ等の特別なことがあれば担任外でもお伝えしますが、ない場合にはお伝えはしていません。また、お迎えが午後3時半から4時の間は込み合い、保護者の打刻待ちという申し訳ない状況になりますので、担任にはテンポよく短めにと指示していますが、徹底できていないようで申し訳ありません。短時間に些細なエピソードなどをお伝えできるよう努めてまいります。

「こども園に対するご感想やご意見」

〇担任の先生方だけでなく、園長先生、副園長先生も子どもの名前を覚えてくれ、声をかけてくれる姿が素敵だなと思います。〇昨年より感染症発生の連絡がふえたので良かったです。〇写真付きで園生活の様子が見られるので安心して預けられます。〇CoDMONになり記入などやりやすくなった。〇園外保育や散歩に積極的に行ってくれている。〇担任以外の先生方も子ども・親の名前、顔をおぼえてくれ、園全体でそれぞれの家庭に対しての保育を行ってくれていると感じます。〇送迎時の「いってらっしゃい」「おかえりなさい」にいつも助けられます。〇行事の度に先生方の準備してくれる物のクオリティーが高く、どの程度の時間を子ども達に使ってくれているんだろうといつも思います。〇一年間、大きなケガをすることなく、安全に保育して下さり親としてはこれが一番です。〇恥ずかしがり屋の娘に毎日挨拶して下さり少しずつ心を開いているのが分かります。〇毎日の給食やおやつ提供に感謝します。おやつもほとんど手作りです。〇17時過ぎのお迎えで担任以外の先生でも当日の様子を伝達してくれ、楽しく安心できる。〇朝の忙しい時間でも挨拶ができなかったり、渋っていてもいつも優しく迎えてくれ、子どもに配慮して抱っこしながら見送ってくれたりする。〇先生方との距離が近い園だと有難い。〇お迎えが遅くなってしまうときも明るく笑顔で対応して下さる先生方いつもありがとうございます。〇園長先生の朝のお集まりでの話をよく聞いて話してくれます。子どもの心に刺さる話をする話術はすごいですね。小安先生の読み聞かせも楽しみにしています。〇担任外の先生からもたくさん声をかけていただいて子どもも伸び伸びして良い園だなと。異年齢での交流も多いので知らない子の名前がたくさん出てきます。園全体が沢山の兄弟、第二の家庭のようです。

- 「ひばり第二こども園」と話すと「ああ、あの落ち着きがない子が多い園ね」と。きちんと部屋にいる、イスに座る、人の話を聞くときはその人の顔の方を向く等きちんとすべきところはきちんと出来るように指導して頂きたいと思います。

〇〇組の保護者からいただいたコメントです。とても嫌な思いをされましたね。富岡甘楽の各園の園長は月に一度集まって、会議や情報交換をしています（施設長会議）。発達障害を持つ園児や発達障害が疑われる園児は、どの園にもおりますし増加傾向にあり、このことの情報交換もたびたびおこなわれています。特に第二こども園が多いわけではありません。発達障害をもった子に対して、保護者の方が子どもの頃の指導は、叱って怒って、強制して、従わせる教育や保育がありました。しかし、このような指導をしていると生き辛さを抱えた子は大人が信用できなくなるなどのいわゆる二次障害（人格のゆがみ）が発生してしまうため、今は、療育を含めた子の特性を理解し、個々に応じた支援を核とした保育・教育が行われています。本園は、県や市の療育関係の職員、療育施設の専門職に定期的に来園いただき園児や保育教諭の活動を見ていただいております。保育の仕方、支援の仕方について助言をいただいておりますが、とてもよく行っている、対応が素晴らしいとどの方も先生たちを褒めて帰られていきます。「ああ、あの落ち着きがない子が多い園ね」とどなたがおっしゃたのか存じませんが、噂話で子ども達や職員を、ひいては保護者を傷つけられることは残念でなりません。年長のクラスに対して「4月の頃はあまりまとまっていなかったクラスだったが、出来る子はできない子に教える姿が見られ、子供達の成長に驚かされます。とても良いクラスだと思います。」とコメントしてくださった方がおりました。私は、「子どもを信じて、ほめて、認めて、任せて」の保育に変えてきたこの園をさらに進めていきたいと考えています。なお、このクラスが行っている10分から15分行う坐禅ですが、毎回採点があります。例年10月や11月にやっと100点をもらえるのですが、このクラスは6月に100点をもらい、以後ずっと100点をもらっています。過去こんなクラスはありませんでした。足を組み15分間の静寂が続く空間、とても素敵な子ども達です。素敵なクラスなのです。

- CoDMONで連絡をもらった記録や写真を購入できるようなのですが、実施はしないのですか？

来年度から購入できるように検討いたします。

- 希望保育期間が他園に比べると長いので考えて欲しい

法人（富徳会）で決めています。ひばりこども園と本園と学童の大空学園です。施設長会議で話題になりましたが、うちよりも短いところもあれば、長いところもあります。富徳会は、ほぼ平均値です。

- 園長先生がやっているサイエンスショーを子供達にやらせてみたら面白く勉強になるかなと思いました。

その通りだと思います。やりたいと思っているのですが、いろいろと躊躇していました。背中を押してくださいありがとうございます。年長クラスから取り組んでみます。

- 園服、体操着はみんなが着ないから嫌がって着ません。曜日や行事ごとに着るなど決めたら着やすくなる。

素晴らしい案をありがとうございます。園としても着てほしいので、工夫してみます。皆様のご協力をお願いします。

- 給食室で作っているところや調理器具など写真で見たいと思います。

気付きませんでした。写真や動画で時々ご紹介できるようにします。

- 駐車場の線が見えにくくなっている。

今年も複数の方からお話がありました。整備して1年強ですが、入れた土の色と虎ロープの色が被ってしまいました。なお、舗装したいのは山々ですが、借地のためままならず、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。線の事、少し考えさせてください。

これ以外にも多くのご指摘やご提案を頂戴しました。反省すべき点を反省し、改善すべきところを改善し、発展させるべきところを発展させながら、歩んでまいります。どうぞ、アンケートだけでなく普段からのお声かけをお待ちしております。